

Rufnummer problemlos zu STARFACE Connect mitnehmen

Um Ihre aktuelle Rufnummer oder Ihren Rufnummernblock zu STARFACE Connect mitzunehmen, füllen Sie bitte den oberen Teil der folgenden Seite mit einem schwarzen Stift aus.

Bitte beachten Sie dabei folgendes:

- Der Vertrag mit dem abgebenden Anbieter muss am Tag der Portierung (nicht der Antragstellung!) beendet sein.
- Bei Ortsnetzzufnummern sollten Sie den Portierungsauftrag mindestens 15 Arbeitstage vor dem Ende des Vertrages erteilen, um einen schnellstmöglichen Wechsel zu gewährleisten.
- Die Portierung ist nur möglich, wenn die Kundendaten beim alten und neuen Anbieter identisch verzeichnet sind. Sie sollten deshalb vor der Kündigung Ihres Vertrages beim alten Anbieter ggf. ihre Daten aktualisieren lassen.

Wenn Sie uns keinen Kündigungstermin nennen, kündigen wir den Vertrag für Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Kündigen Sie idealerweise nicht selber bei Ihrem bisherigen Anbieter. Das übernehmen wir für Sie.

Schicken Sie dann das unterschriebene Formular bitte an eine der folgenden Adressen:

- per Fax an +49 (0) 721 5099 8209
- per Post an STARFACE GmbH, Rufnummernportierung, Stephaniestr. 102, 76133 Karlsruhe
- per Mail mit dem gescannten Dokument an connect@starface.de

Wir schicken Ihnen eine Bestätigung per E-Mail, sobald die Anschlussübernahme und damit die Kündigung von Ihrem bisherigen Anbieter akzeptiert wurde.

Sollten Sie jedoch am Tag vor Ablauf der Kündigungsfrist immer noch keine Bestätigung erhalten haben, kündigen Sie bitte zur Sicherheit Ihren Altanbieter selber und informieren uns darüber.

Die Portierung zu STARFACE Connect ist kostenlos. Beachten Sie aber, dass Ihr bisheriger Anbieter Ihnen eventuell eine Gebühr für die ausgehende Portierung in Rechnung stellt. Die Preise für den weiteren Betrieb der Rufnummern bei STARFACE Connect entnehmen Sie bitte unserer Preisliste auf www.starface-connect.de.

FIX – Vollmacht Portierung Nr.

Ich will meinen Telekomdienstanbieter wechseln und meine Rufnummer(n) beibehalten

Name

Vorname

Strasse

PLZ/Ort

Bisheriger Anbieter

Gewünschtes Datum: __ __ __

Hinweis: Im Falle einer vorzeitigen Nummernübernahme, bzw. vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, erkläre ich mich hiermit bereit, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang allenfalls geschuldeten Zahlungen zu leisten.

nach Ablauf der Mindestvertragsdauer; Datum: __ __ __

Ich ermächtige **STARFACE GmbH**

- die Übernahme der unten aufgeführten Nummer(n) bei meinem bisherigen Anbieter zu veranlassen und
- meinen entsprechenden bisherigen Vertrag (bzw. meine bisherigen Verträge) zu kündigen. Enthält der Vertrag weitere Leistungen, bezieht sich die Kündigung nur auf den Vertragsteil mit der/den entsprechenden Nummer(n).

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikations-anbieter abgeschlossenen Vertrages/Verträge resp. Vertragsteile, die von der Übernahme der unten aufgeführten Nummer(n) betroffen sind.



Anschluss analog inkl. Mehrfach

1 _____	2 _____	11 _____	16 _____
3 _____	4 _____	12 _____	17 _____
5 _____	6 _____	13 _____	18 _____
7 _____	8 _____	14 _____	19 _____
9 _____	10 _____	15 _____	20 _____

Basisanschluss inkl. MSN

VAS, Mehrwertdienstnummer

1 _____	2 _____	1 _____	2 _____
3 _____	4 _____	3 _____	4 _____
5 _____	6 _____	5 _____	6 _____
7 _____	8 _____	7 _____	8 _____
9 _____	10 _____	9 _____	10 _____

DDI/Corporate Access

Stammnummer:	Durchwahlbereich von	bis

Das genaue Datum und die Zeit der Übernahme wird mir später von **STARFACE GmbH bekanntgegeben**. Die Leistungserbringung des bisherigen Anbieters endet auf diesen Zeitpunkt.

Ort/Datum:

Unterschrift: (bitte zusätzlich in Blockschrift)

Eine Kopie dieser Vollmacht wird dem bisherigen Anbieter zugestellt. Das Original bleibt bei **STARFACE GmbH**.